

焦



点

老人旅游多交费

前几天,准备去香港旅游的蒋大爷夫妇在报名参团时遇到了一桩意想不到的事:由于蒋大爷夫妇年近70岁,旅行社以他们年龄大为由,要求他们在交纳正常团费的基础上每人再交600元“年龄差别费”。这样一来,蒋大爷老两口要多花一千多元钱。

笔者随后电话采访了部分旅行社,一家旅行社称,老人参加港澳游要额外交纳600元的“年龄差别费”。另一家旅行社表示,不仅60岁以上的老人参加港澳团时要交纳“年龄差别费”,年龄在12岁以下的儿童也要酌情收取,分占床位和不占床位两类,要额外交纳800元至1500元的“年龄差别费”。

据了解,60岁以上的老人和12岁以下的儿童参加港澳游及出境游,必须在团费的基础上多交几百元至上千元不等的费用。这是为什么呢?原来,一些旅行社与当地珠宝店、手表店挂钩,把游客带去购物,根据进店人数支付给地接社“人头费”,但消费能力较低的老人和小孩除外。地接

社拿不到“人头费”就要亏本,又不能不接受老人、小孩的旅游报名,于是出现了所谓的“年龄差别费”。

服务,不应有年龄歧视

祁建

“其实未必年轻人就一定购物,老年人就不购物,但是港澳的地接社就是这么规定的,我们也只是代收这笔费用,并不从中谋利。”一位旅行社的经理告诉笔者。现在去港澳、东南亚地区的旅游大都为“零团费”,旅行社的报价基本上就是往返飞机的交通费用。旅游者在旅游地的接待费,很大程度是由旅游者在当地购物背负的。

这笔针对特殊群体收取的“差别费”合法吗?据了解,早在2002年9月16日,香港旅游业议会就发出了禁止向入境旅客收取额外费用的决议,其中明文禁止向老人及儿童等旅客收取团费以外的附加费用。国家旅游局有关人士表示,他们尽管也不赞成对老人、小孩等特殊群体收取额外费用,但因为牵涉香港旅行社,收费情况较复杂,旅游局接到投诉后会根据具体情况处理,以保护游客的合法权益。业内人士提醒游客,在签订旅游合同前应该事先了解清楚收费标

准,如有异议应当场拒付附加费,以保护自己的切身利益。

民房、宾馆不租老者

笔者在采访中发现,在一些租房广告中,70岁以上的老人在租房界是“不受欢迎”的顾客,一些老人为租到一套房子,不得不像大学生找工作一样要接受“面试”、交纳保证金。

在一些“租房网”的信息中,一些出租房屋的房主明确写明,不租给70岁以上的独居老人。有些出租者甚至用房子楼层高、环境吵等理由拒绝老人居住。笔者随意通过网上留言拨打了四五个出租者的电话,询问老年人能否租住,几乎都遭到



李殿光画

或直白或婉转的拒绝。笔者又以租房为名来到一家房屋中介。在中介所提供的信息中挑选出四个符合“一楼、独单、小区环境好”的房屋信息询问。当听说租房是给老人居住时,记者选中的四套房屋便被业务员直接否掉三套。“这三套都不行,因为房东在登记时有备注,不出租给老年人。我就是带您去看房,签合同同时房东也会反对。”在笔者的再三要求下,业务员又给其中的两名房东打电话再次确认,最后都得到拒绝的回答。另外一位房东在笔者的再三保证下同意可以看房,但是却要求居住的老人要跟着一起看房,以此来查看老人的身体状况。

这位业务员坦言,有些房东担心老人身体不好,万一在租住的房屋里去世,不吉利,影响房子以后的出租、出售。因此,一些对此有禁忌的房东在遇到老年人租房时要么会直接拒绝,要么就会提出老人跟随一起到现场看房的要求。说是“大家见见面”,实际上就是想直观地看看老人的身体状况。此外,一般每个季度交一次的房租,老年人租房时也会多交几个月的,而且还要交付一定的保证金。

如果不是热心民警的帮忙,85岁老人唐希杰可能要在异乡度过平生最难熬的一个夜晚。老人在北京找亲戚扑空后,想到汽车站附近的宾馆留宿一晚,但是却被数家宾馆以“年龄大不安全”的理由拒绝。老人最后只好求助民警,在民警的协调下,唐希杰才找到了一家肯接纳自己的旅馆。

为什么宾馆不愿让老年人入住?一家宾馆老板道出了“实情”：“年纪大的老人行动不方便,万一在宾馆内发生了什么意外,我们担当不起。再说,出了事对宾馆的影响也不好。”笔者又通过服务热线联系上了几家大宾馆。对于高龄老人的入住需求,这些宾馆的工作人员基本上并不抵触,但是也不约而同提到“尽量不要单独入住”,建议家属安排专人陪护。

公交司机“拒载”

北京的高老太今年已经92岁了,她从家来到建国门,但是回去的时候却遇到了麻烦。眼看着公

政府投资2000万元兴建,有床位300张,老人房间均为30

武清养老院争创文明窗口 各地老人来津养老

本报讯 从武清区养老院了解到,该院精心打造集老年人休养、娱乐、医疗、康复于一体的现代化社会养老机构,争创全国养老行业文明示范窗口单位。温馨的院舍和优质的服务吸引了北京、河北、湖南、山西、吉林等地老年人入住。院中武清区老人占40%,天津市内老人占50%,外地老人达到10%,满足了老年人不断增长的社会养老需求。

据了解,武清区养老院由武清区

平方米标准间。室内生活设施齐全,24小时供应地热水、开水。每个房间和卫生间都安装全天候呼叫系统,保证老年人得到及时服务。养老院设保健站,由主任医师主诊。膳食部门为老人精心制作、合理搭配一日三餐。对卧床、患病老人,根据医嘱安排伙食,并送餐到床头。为了丰富老人们的精神文化生活,养老院组织了歌咏、编织、书画等兴趣小组,为住养老人营造健康、温馨的环境。

闲话头发

周云生

我并不反对青年男女去做美发美容。爱美之心人皆有之,打扮得漂亮些,让人看了舒服,也是好事。但有些学西方的中国人,放着乌黑的头发不要,非要染成五颜六色不可,看着不是滋味。什么是美,什么是丑,公说公有理,婆说婆有理,各人的看法不同,也干涉不着。不过,那些正在上学的年轻人,总该想想在家里省吃俭用的父母吧!拿着父母的血汗钱,花几百元去做美发美容,总不能算是个懂事的孩子吧!至于那些贫困大学生就更不应把钱放在非生活必需的打扮上,提高修养,学好功课才是正事呢。

我是个书痴,用很多钱去买书,书房里书柜占去了一面墙还嫌书少,自谓“精神富翁”。我只求穿着得体,干净利索,没必要去做美发美容。老伴也从来没做过什么美发美容。我还用普通剪刀给她剪过头发呢。老伴心地善良,为人宽宏,我并不觉得她那满头银丝有什么不好。

有人说过一句话:“女人因善良而美丽。”美发美容可以让一个人的外表变漂亮些,但最美的人是拥有美好心灵的人,他们到老也是美丽的。



6月24日,天津通广集团老党员回到曾经工作的生产车间,看望慰问生产一线的职工和党员,游览厂区,感受企业发展变化。刘进友 张政 摄

中国人对头发很珍惜。子曰:“身体发肤,受之父母,不敢毁伤,孝之始也。”明末遗老还因视长发为气节而掉脑袋。民国之初,又有清末老朽,为被剪辫子哭天哭地。时代发展到21世纪,留发不留发,留什么样的发,自由了,发型多样,发色也五花八门。各种级别的美容美发店如雨后春笋般涌现,俊男靓女们的发型图片目不暇接。地位不同,身价不同,花在头发上的心思、开销也不同。走进繁华的都市,黑的、黄的、红的、棕的、白的,人头攒动,分不清是洋是中。

李莲英给慈禧太后梳头,因此而飞黄腾达。当今的达官贵人大概也有专门的美容美发师,大腕明星们更别提了。有钱人是舍得在头发上花钱的。一位我熟悉的女企业家,人长得秀气,对自己的发型也颇讲究。她说每月得花千余元去美发美容,所有用品都是进口的。比起一些达官贵人的小姐太太们,她还算简朴呢!有钱人的活法当然非草民可比,老百姓是不必眼红的。



龙阵

河西老干部“七一”座谈

本报讯 “七一”来临之际,河西区老干部在区委老干部局共庆中国共产党成立87周年。区卫生局、教育局、副食公司、越秀路街离退休党支部书记发言,表示老党员要政治坚定、理想永存。(赵婕)

大港图书馆为老服务

本报讯 近日,大港区图书馆张贴了服务承诺,内容包括“为老年人提供免费阅览”、“老年人借阅文献优先”等,并制定措施保障实施,深受老年读者的称赞。(王新)

女影友办摄影展

本报讯 “光影时空——时春梅摄影作品展”6月25日在泰达图书馆举行。时春梅为中国老摄影家协会会员,展览展出她近年来拍摄的祖国各地风光片118幅。(杨惠全)

彩虹艺术团周年演出

本报讯 6月18日,河北区铁东路街慧景园社区老年团体彩虹艺术团,在成立一周年之际,举办抗震救灾专题演出,表演合唱、独唱、舞蹈、京剧等节目。(常英华)

老龄信息